

Všeobecné obchodní podmínky

## **1 Obecné**

Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. provozuje cestovní agenturu v souladu se zákonem 111/2018 Sb, kterým se provádí novela zákona 159/1999 Sb., který upravuje podmínky podnikání v cestovním ruchu.

Zájezdy a výlety pořádané společností ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. nejsou zájezdy ve smyslu § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Jedná se o krátkodobé výlety s délkou trvání do 24 hodin. Nejedná se o kombinaci služeb cestovního ruchu.

Hlavní službou na zájezdech pořádaných společností ČESKÁ DOPRAVA.CZ je doprava.

Ostatní služby (pokud jsou zahrnuty do zájezdu) mají doplňkový charakter.

Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. zprostředkovává prodej zájezdů a služeb cestovního ruchu vybraných cestovních kanceláří. Zprostředkované zájezdy a jejich prodej se řídí podmínkami a ceníkem konkrétní CK. Ceny a podmínky partnerských CK jsou k dispozici na vyžádání.

## **2 Objednávka/rezervace**

Zájezdy/výlety pořádané společností ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. je možné objednat/rezervovat online na adrese [www.mojeceskadoprava.cz](http://www.mojeceskadoprava.cz), prostřednictvím emailu, telefonicky na uvedených telefonních kontaktech nebo osobně na adrese provozovny společnosti.

Objednávka/rezervace zájezdu se stává platnou až ve chvíli jejího kladného potvrzení ze strany společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. (zpravidla po ověření dostupnosti vybraného termínu)

Potvrzení objednávky obdrží zákazník emailem, případně telefonicky spolu s bližšími informacemi a pokyny pro platbu.

Při vyřizování objednávky/rezervace zájezdu je zákazník povinen se seznámit s všeobecnými obchodními podmínkami a zpracováním osobních údajů a potvrdit svůj souhlas s nimi.

V případě zprostředkování zájezdu pro partnerskou CK zákazník obdrží smluvní podmínky konkrétní CK. Nevztahují se na něj VOP společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o v plném rozsahu.

## **3 Cena**

Cena zájezdu/výletu je vždy uváděna jako cena za jednu osobu

Jednotlivé složky obsažené v ceně zájezdu jsou uvedeny u každého zájezdu/výletu zvlášť

U každého zájezdu/výletu je uvedeno, co není v ceně zahrnuto. Zároveň je vždy doporučeno množství peněz, které je na konkrétní nezahrnuté položky v místě potřeba a je vhodné je mít s sebou. Tyto peněžní prostředky jsou uváděny vždy v příslušné měně.

Pokud není uvedeno jinak, je cena za osobu jednotná. Případné slevy (děti, senioři, ZTP,... jsou uvedeny konkrétně u každého zájezdu)

Cena je splatná po potvrzení objednávky/rezervace dle platebních pokynů, které zákazník obdrží.

Cenu je možné uhradit hotově, převodem na účet nebo zaplacením vystavené faktury v době splatnosti.

Při rezervaci/objednávce 60 a více dní před odjezdem, je možnost složení zálohy 50 % z ceny zájezdu a doplatku zbytku ceny nejpozději 30 dní před odjezdem. V případě objednávky 60 a méně dní před odjezdem je vždy splatných 100 % ceny bez možnosti zálohové platby.

Nezaplacením ceny v termínu uvedeném v platebních pokynech je objednávka/rezervace zákazníka automaticky zrušena a místo je nabídnuto dalším zájemcům.

O přijetí platby společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ zákazníka informuje emailem, telefonicky nebo jinou formou komunikace.

V případě zprostředkovaných zájezdů se cenové a platební podmínky řídí podmínkami konkrétní CK, která zájezd pořádá.

Zaplacením ceny rezervace/zájezdu vzniká mezi CA ČESKÁ DOPRAVA.CZ a zákazníkem smluvní vztah, který se řídí těmito obchodními podmínkami.

#### **4 Doprava**

Dopravu na zájezdech/výletech pořádaných společnostmi ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. zajišťuje společnost svými vlastními autobusy, v kterých garantuje dostupnost klimatizace, WC a možnosti zakoupení drobného občerstvení. K přepravě mohou být použity i autobusy, autokary, minibusy a osobní vozidla smluvních dopravců. Pokud nebude v dispozicích k zájezdu uvedeno jinak, platí pro vozidla smluvních dopravců stejné podmínky jako ve vozidlech společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. Každý cestující má v autobuse nárok na jedno místo. Konkrétní místo je přiděleno před zahájením přepravy dle zasedacího pořádku a cestující má povinnost využít určené místo. Rozhodujícím kritériem při sestavování zasedacího pořádku je čas uhrazení objednávky/rezervace. Cestující má možnost si v autobuse rezervovat konkrétní sedadlo. Rezervace je zpoplatněna částkou 100,- Kč. Během celé cesty jsou cestující povinni být připoutáni na svých sedadlech bezpečnostními pásy. Z přepravy jsou vyloučené nebezpečné předměty a látky nebo zavazadla přesahující hmotnost a rozměr stanovený v dispozicích zájezdu či přepravy. Děti do 12 let věku nesmí v autobuse cestovat na předních sedadlech. Přenosné autosedačky pro malé děti společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. neposkytuje, ale je umožněno použití autosedaček ze strany cestujících, pokud jejich technologické řešení umožňuje použití autosedačky v autobuse.

Dopravce má právo vyloučit z přepravy osoby nevhodně se chovající, osoby pod vlivem alkoholických, omamných a psychotropních látek a dále osoby, které svým chováním ohrožují svou bezpečnost nebo bezpečnost ostatních osob v autobuse. Vyloučena z přepravy může být rovněž osoba nedbající pokynů řidiče nebo jiného pracovníka společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. nebo porušující tyto přepravní podmínky. Osoba vyloučená z přepravy nemá nárok na náhradu cestovného ani náhradu ceny za rezervaci/objednávku.

V případě zprostředkovaného zájezdu, na kterém dopravu nezajišťuje společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o., platí přepravní podmínky CK, která zájezd pořádá.

#### **5 Odjezdová místa**

Pokud není stanoveno jinak, považují se za hlavní odjezdová místa zájezdů/výletů pořádaných společnostmi ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. města Klatovy a Janovice nad Úhlavou. Další odjezdová místa jsou specifikována v propozicích zájezdu. Jedná se o místa ležící na trase zájezdu. Všechna tato nástupní místa jsou bez příplatku.

Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. zajišťuje k vybraným zájezdům svoz k autobusu z míst, která leží mimo trasu zájezdu. K svozům dopravce kromě vlastních vozů využívá vozidla smluvních dopravců nebo prostředků veřejné hromadné dopravy. Dopravce uskutečňuje svoz pouze v případě minimálního počtu 4 osob v dané lokalitě. (přesná částka za zpoplatněné nástupní místo je uvedena vždy u konkrétního nástupního místa v propozicích). Seznam svozových míst je na vyžádání. Dopravce si vyhrazuje právo svoz zrušit v případě nedosažení kapacity pro svozové místo. V takovém případě zákazníka včas upozorní na tuto skutečnost a nabídne náhradní řešení. Za náhradní řešení se považuje vrácení peněz nebo nabídnutí nejbližšího realizovaného nástupního místa.

#### **6 Pokyny k odjezdu**

Každý zákazník obdrží podrobné pokyny k odjezdu, průběhu zájezdu a nástupnímu místu po zaplacení 100 % ceny. Pokyny k odjezdu jsou zasílány na uvedený kontakt zákazníka obvykle 5 kalendářních dnů

před odjezdem. V případě zprostředkovaných zájezdů se zasílání pokynů k odjezdu řídí podmínkami pořadatelské CK.

## **7 Cestovní doklady**

Každý zákazník si za platný cestovní doklad odpovídá sám. Druh potřebného cestovního dokladu pro konkrétní zájezd bude uveden v dispozicích zájezdu. Cestovní doklady nebudou ze strany společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. před zahájením přepravy kontrolovány. V případě zpoždění nebo narušení zájezdu či přepravy způsobeným problémem (neplatnost, ztráta) s cestovním dokladem zákazníka, si společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. vyhrazuje právo po zákazníkovi vymáhat škodu vzniklou v důsledku tohoto zpoždění nebo narušení. Dojde-li ke zpoždění cesty z důvodu vady na cestovním dokladu zákazníka při pasové kontrole v zemích mimo schengenský prostor a tato situace neumožňuje vyřešení problému v krátkém čase, vyhrazuje si společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. kromě práva na náhradu vzniklé škody také právo na vyloučení zákazníka z přepravy. Osoby mladší 15 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby starší 18 let, případně po předložení písemného souhlasu obou zákonných zástupců s cestou, pokud tato osoba cestuje samostatně. Toto potvrzení je nutné zejména pro cesty do zahraničí.

## **8 Změna nebo zrušení výletu/zájezdu**

Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu programu zájezdů a výletů, které pořádá. Změna programu může být uskutečněna především z důvodu změny klimatických a povětrnostních podmínek, z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů, z důvodů, které nebylo možné předvídat při plánování či z jiných obdobných důvodů. O změně programu je zákazník informován neprodleně po vzniku změny. Změna programu v průběhu probíhajícího zájezdu či přepravy z důvodů, které nelze dopředu předvídat, není akceptována jako důvod k reklamaci nebo vrácení peněz. Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení zájezdu/výletu z důvodu nenaplnění minimální kapacity zájezdu nebo z jiného důvodu. Minimální kapacita pro uskutečnění zájezdu/výletu je 35 osob. Dojde-li ke zrušení ze strany společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o., obdrží zákazník tuto informaci nejpozději 24 hodin před odjezdem spolu s informací o náhradním termínu nebo vrácení peněz. Dojde-li ke zrušení rezervace/objednávky ze strany společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o., má zákazník právo na vrácení 100 % zaplacené ceny nebo zálohy rezervace/objednávky. Dojde-li ke zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka, řídí se vrácení ceny storno podmínkami dle těchto VOP. Při zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka více jak 30 dní před odjezdem, má zákazník právo na vrácení 100 % ze zaplacené ceny nebo zálohy. Při zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka 20-29 dní před odjezdem, má zákazník právo na vrácení 50 % ze zaplacené ceny nebo zálohy. Při zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka 10-19 dní před odjezdem, má zákazník právo na vrácení 30 % ze zaplacené ceny nebo zálohy. Při zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka 7 - 10 dní před odjezdem, má zákazník právo na vrácení 10 % ze zaplacené ceny nebo zálohy. Při zrušení rezervace/objednávky ze strany zákazníka 7 a méně dní před odjezdem se zaplacená cena nebo záloha nevrací. U zprostředkovaných zájezdů se podmínky zrušení nebo změny zájezdu včetně storno podmínek řídí podmínkami pořádatelské CK. Při zrušení zájezdu/výletu/přepravy z důvodu legislativního nařízení omezujícího výkon služeb cestovního ruchu v cílové nebo tranzitní destinaci, je zákazníkovi vráceno vždy 100% ze zaplacené ceny nebo zálohy, bez ohledu na výše uvedené storno podmínky. Podmínky zrušení a změn se týkají všech služeb nabízených společnostmi ČESKÁ DOPRAVA.CZ, včetně prodeje jízdenek do Chorvatska. Storno podmínky při prodeji vstupenek na divadelní představení se řídí obchodními podmínkami konkrétního divadla.

## **9 Závěrečná ustanovení**

Společnost ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. zpracovává a uchovává osobní údaje svých zákazníků dle zákona 110/2019 Sb. (viz Ochrana osobních údajů ČESKÁ DOPRAVA.CZ jako příloha VOP). Během přepravy nebo zájezdu může být pořizován zvukový či obrazový záznam, který je dále využit pro propagaci činnosti společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. Tyto záznamy mohou obsahovat projevy účastníků zájezdu nebo přepravy, kteří s jejich pořizováním a dalším využitím společností ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. mohou vyslovit nesouhlas písemnou formou. Každý zákazník před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo přepravě obdrží tyto obchodní podmínky a musí s nimi souhlasit. V případě nesouhlasu není možné uzavřít smlouvu o přepravě nebo zájezdu. Každý zákazník odpovídá za škody jím způsobené během zájezdu nebo přepravy do výše způsobené škody. Každý zákazník odpovídá za nezletilé osoby, které v jeho doprovodu cestují. Každý zákazník má povinnost dbát pokynů zaměstnanců a řidičů společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. během celé přepravy nebo zájezdu. Každý účastník zájezdu nebo přepravy má povinnost chovat se tak, aby svým chováním nenarušoval bezpečnost a pohodlí ostatních účastníků. Při nadměrném znečištění autobusu způsobeným nedbalostí zákazníka, má dopravce právo účtovat zákazníkovi přírážku za úklid vozu až do výše 1000 Kč. V průběhu zájezdu nebo přepravy je vždy pro zákazníky k dispozici pracovník společnosti ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o., který je k zastížení na uvedeném telefonním kontaktu v dispozicích zájezdu. Všechny zájezdy a přepravy pořádané a uskutečňované společností ČESKÁ DOPRAVA.CZ s.r.o. se řídí těmito všeobecnými obchodními a přepravními podmínkami.

Platnost od: 1.12.2021

V: Janovicích nad Úhlavou

(případné aktualizace obchodních podmínek budou uvedeny na internetových stránkách [www.mojeceskadoprava.cz](http://www.mojeceskadoprava.cz))